福岡市立中央児童会館あいくる SNS（ソーシャルメディアネットワーク）運用ポリシー

福岡市立中央児童会館あいくるは、社会福祉法人福岡市保育協会が福岡市からの委託を受けて運営にあたります。

1. 目　的

本ポリシーは、福岡市立中央児童会館あいくる（以下「あいくる」）の以下に掲げる SNS アカウント（以下「当アカウント」）の運用に関する事項について定めるものです。

・X（旧 Twitter）/@jidoukan_aikuru（https://x.com/jidoukan_aikuru）
・Facebook/（https://www.facebook.com/aikurujidoukan）
・Instagram/jidoukaikan_aikuru（https://www.instagram.com/jidoukaikan_aikuru/）
・YouTube/@福岡市立中央児童会館
（https://www.youtube.com/channel/UCyk_9T2NTiI7csiRBz6d2Vw）

「あいくる」は児童会館・中央区子どもプラザ・一時預かりの各部門を含むものです。

2. 基本方針

当アカウントは、あいくるの取り組みやイベントの更新情報及びそれらのレポート等を発信することを通じ、利用者にあいくるへの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

当アカウントは、原則として利用者からの投稿への返信等は行わず、個別の情報提供や相談の受け付けも行いません。しかし、こどもを含む利用者からの緊急性のある投稿やメッセージに対してはこの限りではありません。

3. 運用方法

当アカウントは、あいくる職員が以下のとおり運用することとします。

（1）発信する情報

次の情報を発信することとします。

あいくるの取り組みや主催するイベントの情報
あいくるが主催したイベント及び関わったイベントのレポート

あいくるからの利用者へのおしらせやメッセージ
その他利用者に身近な情報・ニーズの高い情報及び周知する必要のある情報
あいくるの発言・執筆記事及び活動に関する紹介記事
児童館関係者や識者による寄稿等

（2）フォロー及び引用・再送信等
あいくる関係機関・団体のアカウント及びWebサイト、並びに利用者に有用性が高いと思われるアカウント及びWebサイトについては、フォロー及びその発信する情報の引用・再送信等をする場合があります。

（3）発信にあたり
情報を発信するにあたり、利用者に正確な情報を提供するため、また、利用者の肖像権をはじめとしたプライバシーの保護、及び安全確保の観点から、以下の点に留意し、ダブルチェックを徹底します。

イベントの概要や実施報告の内容など発信する情報に誤りがないこと
不適切な表現がないこと
写真や動画などを添付する際に不適切な被写体や物品がうつっていないこと
その他発信する内容により他者に不利益や不快感を与えないこと

4. 免責事項
当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、あいくるは利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
あいくるは、利用者により投稿された当アカウントに対する返信、引用・再送信、コメント・ダイレクトメール等につきまして一切責任を負いません。
あいくるは、当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
あいくるは、当アカウントの予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。
また、上記措置に対してあいくる及びその職員は、それらに関する一切の責任を負うものではありません。

5. 利用者による書き込みの削除等
以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合があります。

法律・法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの
特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
政治・宗教活動を目的とするもの
著作権や肖像権などあいくるまたは第三者の知的所有権を侵害するもの
広告・宣伝・勧誘・営業活動その他営利を目的とするもの
人種・思想・信条等を差別するものまたはそれらを助長させるもの
公の秩序または善良の風俗に反するもの
虚偽や事実と異なる内容及び風評や風評を助長させるもの
本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
意見表明無く当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
同一のユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメントや似通ったコメント
有害なプログラム等
わいせつ、暴力的、差別的な表現などを含む不適切なもの
あいくるが発信する内容を改変するもの
あいくるが発信する内容に関係のないもの
あいくるの運営に支障をきたすもの
その他あいくるが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について
あいくるが当アカウント上に掲載するすべての情報の著作権その他の知的財産権は、全てあいくるに帰属します。
当アカウントの内容について、あいくるに無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は然るべき方法により、必ず出所を明示してください。

7. 運用方針の周知・変更等
本運用ポリシーはあいくるホームページに掲載します。また、本運用ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。